



De Saxenburgh Groep is ontstaan uit een fusie van een ziekenhuis en meerdere ouderenzorginstellingen. Zij heeft zich ten doel gesteld de bevolking van de gemeenten Coevorden, Hardenberg en Ommen te voorzien van precies die zorg waar zij om vragen. De belangrijkste zorgproducten zijn basisziekenhuiszorg en ouderenzorg in de vorm van wonen, welzijn en zorg. Binnen de Saxenburgh Groep vormen het Röpcke-Zweers Ziekenhuis en een Psychiatrische Afdeling van een Algemeen Ziekenhuis (PAAZ) de divisie ziekenhuiszorg. De divisie ouderenzorg omvat verpleeg- en verzorgingstehuizen op diverse locaties binnen de gemeenten Coevorden, Hardenberg en Ommen.

## Onderlinge verbondenheid tussen zes locaties

Het Elektronisch Patiëntendossier heeft in de zorgsector heel wat stof doen opwaaien. Maar hoe moeizaam de digitalisering landelijk misschien ook verloopt, Nico Lautenbach (Hoofd Informatisering & Automatisering Saxenburgh Groep) ziet er wel deugdelijk de voordelen van in.

‘Bij ons worden tegenwoordig alle patiëntgegevens digitaal opgeslagen, of het nu gaat om persoonsgegevens of medische gegevens als laboratorium- en röntgenuitslagen of medicatie. Daardoor ontstaat een compleet beeld van de patiënt. Bovendien heeft een behandelend zorgverlener altijd toegang tot de gegevens, want ze worden centraal beschikbaar gesteld. Via de glasvezelverbinding van NDIX hebben we een betrouwbaar en stabiel netwerk tussen alle locaties. Het maakt dus niet uit waar men de gegevens opvraagt.’

### De aanleiding

De dienst Informatie & Automatisering bestaat uit 19 medewerkers en een afdelingshoofd. De afdeling ICT maakt hiervan onderdeel uit. Samen zijn zij verantwoordelijk voor helpdesk, netwerk- en systeembeheer, technische applicatie- en databasebeheer en de informatiecoördinatie. Informatiecoördinatie behelst de afdelingsoverstijgende functionele inrichting van het Elektronisch Patiënten- en Cliëntendossier en het beheer daarvan. Het informatiebeleid is opgesteld vanuit het strategisch beleidsplan van de Saxenburgh Groep. De komende jaren ligt de nadruk op de integratie en digitalisering van alle informatievoorziening voor de zorg, zodat de zorgprocessen optimaal worden

ondersteund en de administratieve lasten geminimaliseerd. De afgelopen jaren is het elektronisch dossier binnen de Saxenburgh Groep grotendeels ingevoerd. Lautenbach: ‘Voor 2000 gebeurden alleen de facturatie en patiëntidentificatie digitaal. Net voor de fusie kwamen daar al digitale radiologiebeelden bij. In die tijd konden we nog uit de voeten met een 2Mbit/s verbinding! Nu worden alle gegevens digitaal vastgelegd, zowel in de patiënten- als de ouderenzorg. Niet alle zorgverleners waren direct vanaf het begin overtuigd van de noodzaak. Nu is dat geen discussie meer en is een goede informatievoorziening en -verwerking niet meer weg te denken in een moderne zorginstelling.’



## De techniek

### Glasverbindingen

Bedrijfslocaties via de digitale NDIX-marktplaats onderling verbonden met glasvezelverbindingen van diverse leveranciers.

### NDIX Poorten

7 stuks, met snelheden van 100Mbit/s en 1Gbit/s

### VLAN's

>10

## De oplossing

Vanaf 2004 bestond een eigen 100Mbit/s straalverbinding tussen de locaties, voor telefonie en dataverkeer. Helaas had deze zo nu en dan last van storingen, onder meer door weersinvloeden. Een jaar later ontstond het initiatief Breedband Hardenberg, de Saxenburgh Groep nam zes verbindingen af. Lautenbach: 'NDIX maakte deel uit van de groep die breedband aanlegde. Toen we NDIX hebben gevraagd met ons mee te denken over de aansluiting van nieuwe en kleinere locaties, kwamen ze met enkele goede suggesties. We maken nu gebruik van een groot Saxenburgh datanetwerk, voor de kleinere locaties gebruiken we ADSL over NDIX. Zo worden de kleinere locaties op een eenvoudige manier onderdeel van het netwerk.'

## De voordelen

De voordelen van glasvezel zijn voor Lautenbach wel duidelijk, maar het is lastiger deze te kwantificeren: 'Er hoeven geen auto's meer te rijden om de dossiers naar een andere locatie te brengen, dat zou je een besparing kunnen noemen. De grootste voordelen zijn volgens mij niet uit te drukken in geld, maar in gemak, efficiency en flexibiliteit. De beschikbaarheid van alle gegevens, onafhankelijk van plaats en tijd, is daarbij gewoon goed geworden.'

## Toekomst

In het Overijsselse Vechtdal is onder de naam 'Vitaal Vechtdal' een uniek samenwerkingsinitiatief ontstaan tussen huisartsen, verloskundigen, gemeentes, zorgverzekeraar Achmea en de Saxenburgh Groep. Het doel van deze samenwerking is antwoord te vinden op de vraag: Hoe kunnen we in deze regio zo lang mogelijk vitaal blijven? Lautenbach: 'We hebben het dan over de gezondheidsbeleving van inwoners, over participatie met en samenwerking tussen inwoners, zorgorganisaties en gemeentelijke instellingen. Een belangrijke vraag daarbij is natuurlijk hoe de zorgkosten beheersbaar blijven. Vitaal Vechtdal heeft de intentie zich te ontwikkelen naar een netwerkorganisatie voor inwoners en betrokken organisaties. Daarbij is uitwisseling van informatie over betrouwbare datanetwerken cruciaal.'