



internet
telefonie
data

radio &
televisie

Dienstbeschrijving
NDIX-opstappunt

zakelijk 

Inhoudsopgave

1	NDIX-OPSTAPPUNT	3
1.1	DIENSTBESCHRIJVING	3
1.2	UW VOORDELEN OP EEN RIJ	3
1.3	TARIEVEN	3
1.4	TOEPASSING IN DE PRAKTIJK	3
1.5	WANNEER IS HET NDIX-OPSTAPPUNT VOOR U INTERESSANT	4
2	LEVERINGSVOORWAARDEN	4
2.1	SERVICE LEVEL AGREEMENT	4
2.2	BESCHIKBAARHEID	4
2.3	LEVERTIJD	4
2.4	AANVRAGEN VAN HET NDIX-OPSTAPPUNT	4
2.5	AANVRAGEN VAN EEN VERBINDING MET EEN DIENSTAANBIEDER	4

Prijswijzigingen en drukfouten voorbehouden.

1 NDIX-opstappunt

Met een ethernet glasvezelaansluiting van Ziggo zakelijk koopt u een betrouwbare, snelle en toekomstvaste aansluiting op uw locatie. Een ander belangrijk kenmerk is dat het netwerk van Ziggo een open netwerk is. Dat wil zeggen dat u diensten van andere partijen dan Ziggo kunt afnemen zelfs als Ziggo zakelijk dergelijke diensten ook aanbiedt. Voorbeelden hiervan zijn internet en telefonie.

1.1 Dienstbeschrijving

Met het NDIX-opstappunt krijgt u een koppeling met het wijd vertakte netwerk van NDIX¹. Op dit netwerk zijn veel dienstaanbieders van producten die op afstand geleverd worden actief. Deze koppeling kunt u dan ook gebruiken om diensten af te nemen van deze partijen.

Indien u met meerdere partijen zaken wilt doen is dit geen probleem. Over 1 NDIX-opstappunt kunt u verbindingen met meerdere partijen aanvragen. Voor een vast bedrag per maand biedt Ziggo zakelijk u dus onbeperkte mogelijkheden. U kunt gebruik maken van vele vernieuwende diensten die geleverd worden door partijen die in het hele land gevestigd zijn.

1.2 Uw voordelen op een rij

- Voor een lage prijs krijgt u toegang tot het netwerk van NDIX;
- U vraagt slechts 1 maal het NDIX-opstappunt aan;
- Over het NDIX-opstappunt kunt u koppelingen met meerdere dienstaanbieders maken;
- Keus uit meerdere aanbieders van vergelijkbare diensten.

1.3 Tarieven

De tarieven voor het NDIX-opstappunt zijn scherp. Voor de prijs die in uw geval van toepassing is verwijzen we u naar uw accountmanager.

1.4 Toepassing in de praktijk

Om de dienst toe te lichten, schetsen we een voorbeeld.

Telefonie via een dienstaanbieder

Uw bedrijf moet investeren in een nieuwe telefoniecentrale. Na uitgebreid onderzoek heeft u besloten geen nieuwe centrale aan te gaan schaffen maar gebruik te maken van een centrale op afstand, ook wel hosted telefonie genoemd. De leverancier van uw keus is dienstaanbieder op NDIX. Op basis van marktonderzoek heeft u geconcludeerd dat een glasvezelaansluiting van Ziggo zakelijk de beste keus is. Via Ziggo vraagt u het NDIX-opstappunt aan. Na realisatie hiervan verzoekt u NDIX een koppeling te maken met de leverancier van uw keuze. Koppelingen via NDIX met 1 of meer leveranciers is verder zonder kosten.

¹ www.ndix.nl

1.5 Wanneer is het NDIX-opstappunt voor u interessant

Als u besluit of gaat besluiten dat u diensten wilt gaan afnemen van 1 of meer aanbieders die op NDIX zijn aangesloten is het NDIX-opstappunt via Ziggo een goede en kosteneffectieve mogelijkheid om dit te realiseren.

2 Leveringsvoorwaarden

2.1 Service Level Agreement

Er gelden heldere afspraken over de dienstverlening via het NDIX-opstappunt. Deze afspraken zijn vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA).. Een exemplaar hiervan krijgt u op aanvraag kosteloos toegezonden.

2.2 Beschikbaarheid

In sommige steden is het NDIX-opstappunt standaard onderdeel van de Office Extra levering. Het NDIX-opstappunt is beschikbaar de volgende regio's en plaatsen;

- Almelo
- Enschede
- Hengelo
- Kampen

Voor de tarieven per stad verzoeken wij u contact op te nemen met uw accountmanager.

2.3 Levertijd

Indien u reeds een glasaansluiting heeft bedraagt de standaard levertijd voor het NDIX-opstappunt maximaal 5 weken na ondertekening van de overeenkomst. Dit wel onder voorbehoud van vergunningverstrekking voor de eventuele aansluiting. De projectleider stelt, in overleg met u, de opleverdatum en het tijdstip vast. De installatie vindt plaats op werkdagen tijdens kantoortijden van 9.00 tot 17.00 uur.

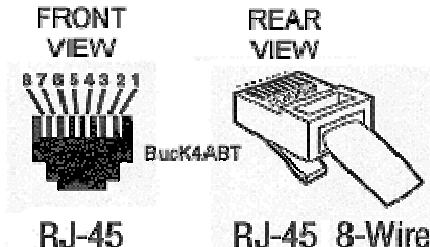
2.4 Aanvragen van het NDIX-opstappunt

Het NDIX-opstappunt kunt u aanvragen via uw accountmanager van Ziggo zakelijk. Hij zal u een overeenkomst toesturen die na ondertekening uitgevoerd zal worden door onze projectleiders

2.5 Aanvragen van een verbinding met een dienstaanbieder

Indien u een koppeling wilt aanvragen met een dienstaanbieder via uw NDIX-opstappunt kunt u een aanvraag indienen bij de NDIX middels het formulier uit bijlage 1. De NDIX zal na ontvangst van het formulier zorgdragen voor een correcte afhandeling. Voor het aannemen van deze extra verbinding worden geen kosten in rekening gebracht. Wilt u meerdere verbindingen tegelijkertijd aanvragen dan is dat vanzelfsprekend geen probleem. Overigens is het formulier ook invulbaar via internet, www.ndix.nl.

Bijlage 1: Begrippenlijst

Begrip	Uitleg
100 BaseT-koppelvlak (RJ45)	 <p>Een stekkervorm</p>
(bits per seconde) bits/sec	Een meeteenheid van de snelheid waarmee gegevens van de ene plaats naar de andere worden verplaatst. Een bit (binary digit) is een 1 of een 0, de kleinste vorm van computer data. Een 28.8 modem kan 28.800 bits per seconde ontvangen of versturen.
Core	Core (ook wel backbone) is het grote transportnetwerk van Ziggo Zakelijk. Een backbone is de ruggengraat van een data netwerk. Het zijn de belangrijkste fysieke verbindingen tussen de verschillende switches en routers die het netwerk vormen. Een core is het deel van het netwerk dat hoge snelheden en dus veel dataverkeer aankan en redundant is uitgevoerd.
CoS	Class of Service; Dit staat voor de dienstgaranties en wordt uitgedrukt in de parameters Jitter, Frameloss en Delay.
C-VLAN	Customer VLAN; Dit is het VLAN dat de klant gebruikt om de verbindingen van bijvoorbeeld verschillende afdelingen van het bedrijf te scheiden. C-VLAN's worden transparant doorgezet. (Zie ook VLAN)
Dataverkeer	In het Engels 'data trafic'. Dataverkeer ontstaat zodra informatie wordt uitgewisseld. De snelheid van dataverkeer wordt gemeten in bits per seconde (bps).
Ethernet	Een standaard datatransportprotocol met een oorspronkelijke snelheid van 10 Mbps, waarmee computers op een netwerk kunnen communiceren. Boven op ethernet kan bijvoorbeeld IP worden gebruikt om de machines onderling te adresseren. Fast Ethernet is een snelle variant, met een snelheid van maximaal 100 Mbps. Gigabit Ethernet is een nog snellere variant met een snelheid van maximaal 1 Gbps oftewel 1000 Mbps.
Ethernet switches	Een Ethernet switch is een apparaat dat automatisch een ethernet netwerk opdeelt in een aantal segmenten en snel verkeer uitwisselt tussen die segmenten. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van MAC adres tabellen. Als er verkeer binnen komt voor een bepaalde bestemming zorgt de switch er voor dat het verkeer allen naar de poort gaat waar dat adres zich bevindt.
Glasvezel	Oftewel: optical fiber. Zeer dunne vezel van glas die gebruikt kan worden voor communicatiedoeleinden. Een glasvezel heeft een zeer

	grote transmissiecapaciteit. Een fysieke glasvezelkabel, die zich bijvoorbeeld in de grond bevindt, bevat meestal een bundel van een groot aantal glasvezels. Er wordt doorgaans onderscheid gemaakt in Single Mode Fiber (SMF) en Multi-Mode Fiber (MMF).
Interface	Koppelvlak. Dit is een combinatie van een stekkervorm en een transport protocol. In het dagelijkse leven kunt u dit vergelijken met een manier van communiceren en de te gebruiken taal. De stekkervorm is dan mondeling en de taal is Engels. U zou dezelfde informatie ook schriftelijk en in het Frans over kunnen brengen.
LAN	Local Area Network. Een intern computernetwerk dat alle computers binnen bijvoorbeeld één bedrijf met elkaar verbindt. Ethernet is de meest gebruikte LAN-techniek. Alle apparaten binnen hetzelfde LAN kunnen met elkaar communiceren. Om met apparaten in een ander LAN te communiceren moeten er aanvullende maatregelen genomen worden zoals het plaatsen en configureren van routers of switches.
Redundant	Redundant wil zeggen dubbel uitgevoerd. Als bepaalde apparatuur uitvalt wordt de taak overgenomen door deze redundante apparatuur zodat de dienst ongestoord doorgaat.
Router	Een router is een apparaat, soms ook software, dat minimaal is gekoppeld aan twee netwerken (bijvoorbeeld LAN en Internet). Een router heeft de functionaliteit om dataverkeer over de meest ideale route te laten lopen, het zogenaamde routeren.
SLA	Service Level Agreement. Afspraak tussen service provider en klant over de kwaliteit van een bepaalde dienst.
S-VLAN	Service VLAN; Dit is het VLAN dat door Ziggo Zakelijk gebruikt wordt om de netwerken van de verschillende klanten te onderscheiden en te beveiligen. (Zie ook VLAN en C-VLAN).
VLAN	Virtual LAN. Data netwerken die zich gedragen als aparte los staande netwerken maar gebruik maken van dezelfde fysieke infrastructuur. Deze techniek wordt gebruikt om het verkeer van verschillende klanten van elkaar gescheiden over dezelfde glasvezel kabels te transporteren.
WAN	Wide Area Network: Een (data)communicatienetwerk tussen meerdere locaties met als doel meerdere LAN's te koppelen.

Bijlage 2 : Aanvraagformulier verbinding met dienstaanbieder

Contact Details

1. Naam en adres NDIX NDIX bv
Postbus 804
7500 AV Enschede
053-4366605

2. NDIX-opstappunt

Plaats:
Identificatie Ziggo zakelijk aansluiting:

3. Naam en adres Gebruiker

-
-
-
-

4. Contactpersonen van Gebruiker

Algemeen contact (ACP)

Naam: _____
E-mail adres: _____
(mobiel) nummer: _____

Technisch contact (TCP)

Naam: _____
E-mail adres: _____
(mobiel) nummer: _____

Algemeen Emailadres van de gebruiker (Naar dit Emailadres zullen wij alle urgente meldingen versturen (VLAN-aanvragen, storingen, onderhoudswerkzaamheden etc.)

Gebruiker maakt geen bezwaar tegen vermelding van de naam en de website van mijn organisatie in de referentielijst van de NDIX.