

Next Generation Services Euregio

**Breitbanddienste und Lösungen für den
Mittelstand**

Next Generation Services Euregio

- Ein Deutsch Niederländisches Projekt
- Gefördert aus Mitteln der Europäischen Union

Projektpartner:
Provincie Overijssel
Provincie Gelderland
Grafschaft Bentheim
WFG Borken
WEST Steinfurt

NGS Euregio

Anwendungsprojekte

Beratung:

**Next Generation
Services**

**Value added
Solutions**

**Cross Border
Emergency Atlas**

**Grenzenlose
Pflege**

Ausgangssituation

- Email
- Webrecherche
- Eigene Homepage
- DATEV

Wir stehen nicht bei **0**
Aber damit sind die Möglichkeiten nicht ausgereizt

Ein Blick zurück

Status Quo

Wofür steht IKT?

Informations- und
Kommunikationstechnologie

IKT ist technisch unterstützte Information
und Kommunikation...

Es handelt sich um eine
Querschnittstechnologie, die sich auf
viele Prozesse in Unternehmen auswirkt.

Was verändert sich durch den Einsatz von IKT?

- Veränderung und Beschleunigung von Prozessen

Definition

„Ein Prozess beschreibt eine Folge von Einzeltätigkeiten, die schrittweise ausgeführt werden, um ein gesetztes Ziel zu erreichen.“

Praxisbeispiel

Heimhandwerkeraufgabe: Bau einer Verkleidung für eine Dunstabzugshaube.

Bedarf: 4 maßgeschnittene Holzspanplatten, Durchmesser $\approx 19\text{mm}$ → gibt's in jedem Baumarkt!

Action!

- Ausgangspunkt Emsdetten Westum
- Fahrt zum Praktiker Baumarkt Emsdetten **5km**



→ 19 mm Holzspanplatten sind LEIDER nicht vorrätig,
da eine Inventur ansteht

Zeitverbrauch bis hierher: 30 Minuten



Alternative Oldschool

- Fahrt zum Hagebaumarkt nach Greven 9 km



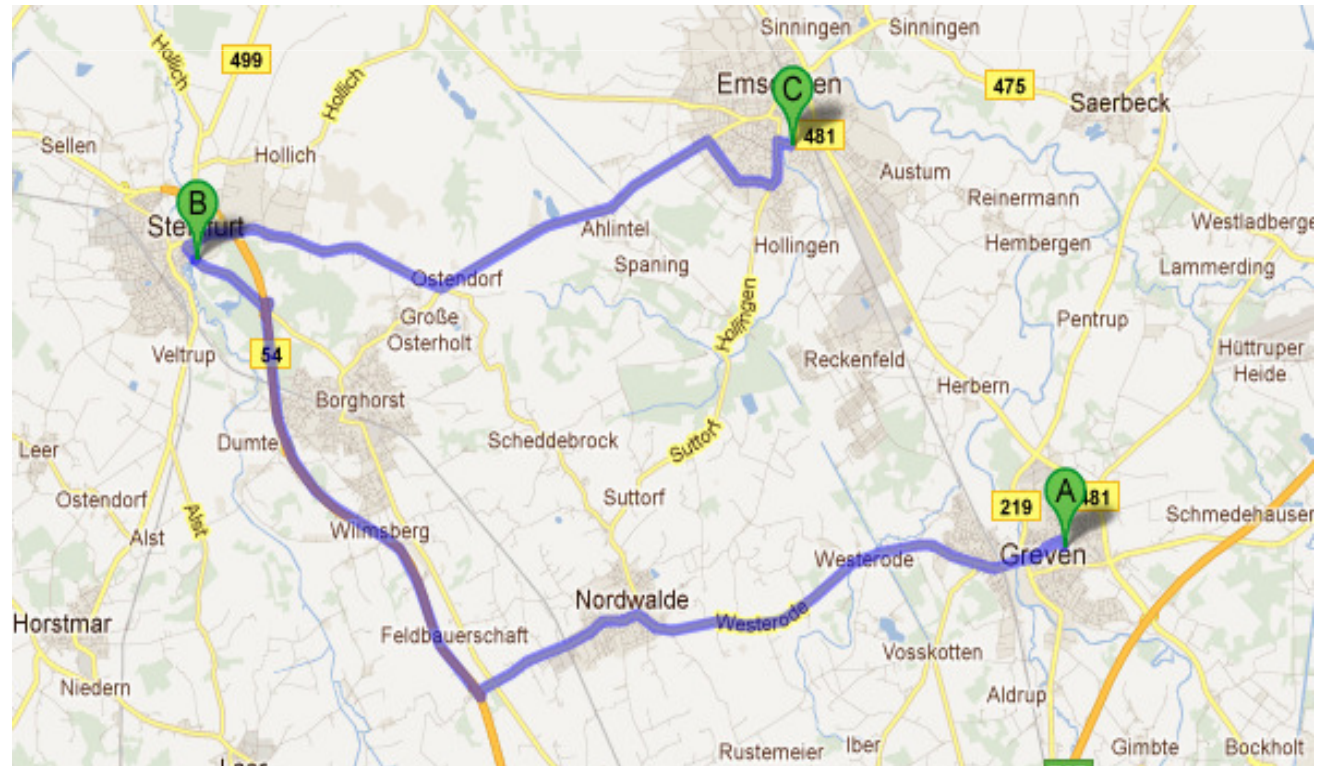
Trial and error!

- 19 mm Holzspanplatten sind auch hier **LEIDER nicht vorrätig...**



Weiter geht's!

- Fahrt zum Hellweg Steinfurt Borghorst 19 km
→ Ware vorrätig! Zurechtschneiden, einpacken, fertig!
- Heimfahrt nach Emsdetten 12 km



Eine „effiziente“ Bilanz...

Gesamtstrecke:

45 km



Gesamtzeitverbrauch:

> 3 Stunden



IKT gestütztes Vorgehen



Idee: „Ich hab doch im Radio gehört...

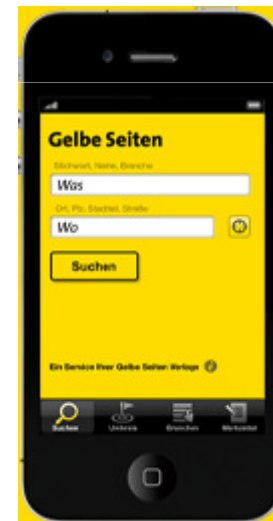
„Gelbe Seiten - die App“



Runterladen und Installieren der App auf
das Smart Phone

IKT gestütztes Vorgehen

- Anrufen bei den nächstgelegenen Baumärkten direkt aus der App, völlig unkompliziert
- Hagebaumarkt sagt ab!
- Hellweg teilt mit: Ware vorhanden!
- Zeitverbrauch: 10 Min



IKT gestütztes Vorgehen

- Fahrt von Praktiker zum Hellwegbaumarkt
15km

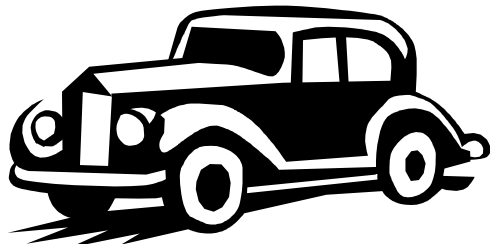


→ Ware vorrätig! Zurechtschneiden, einpacken, fertig!

- Heimfahrt nach Emsdetten 12 km

Bilanz IKT gestütztes Vorgehen

Zurückgelegte
Gesamtstrecke:
32 km



Gesamtzeit-
verbrauch:
1 h 40 Min



Bilanz IKT gestütztes Vorgehen

- Zeitersparnis: > 1h 30 Min
- Wegersparnis: 13 km



Weitere Beispiele

- Vereinbarkeit Familie und Beruf
- Home Office und Sekretariatsdienste
- Hotelbuchungen
- Grafschafter Atlas
- Erdbeben in der Bildungslandschaft
- Neuorganisation von Logistik in allen Branchen
Besseres Flottenmanagement und Controlling
- Rechenzentren



Projektumsetzung

- **Research**
- **Impulse für Unternehmen**
- **Best Practice Themen transportieren**
- **Entwicklung aus den Niederlanden vorstellen**



Einstiegsthema im 1. Quartal 2011: Social Media

- **Themenüberblick - Marketing und Recruiting**
- **Chancen und Risiken**
- **Diskussion mit Plattformbetreibern**
- **Fallstudie**
- **Modellrechnung**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Ingmar Ebhardt
Tecklenburger Straße 8
48565 Steinfurt
i.ebhardt@ngs-euregio.eu
02551 69 2772

Andreas Conrads
NINO-Allee 11
48529 Nordhorn
a.conrads@ngs-euregio.eu
05921 96 2307



euregio
next generation services
broadband